

A. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

'De opdrachtgever': de (rechts-)persoon die 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.', respectievelijk de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder, verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.

(Toepassingsgebied)

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:

- het incasseren van vorderingen;
- debiteurenbeheer;
- credit-management;
- het verrichten van ambtshandelingen;

dit alles in de ruimste zin des woords.

(afwijkende bedingen)

3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan 'de opdrachtgever' heeft bevestigd.

(geen plicht tot aanvaarding opdracht)

4. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.', meer in het bijzonder één der aan haar kantoor verbonden gerechtsdeurwaarders, kan (behoudens haar ministerieplicht als bedoeld onder 2. d. hierboven) nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

(Recht tot wijziging algemene voorwaarden)

5. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. 'De opdrachtgever' wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

B. Incasso

1. Indien 'de opdrachtgever' 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt 'de opdrachtgever' 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
- het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- het ontvangen van gelden;
- het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
- het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- het aanvragen van een faillissement.

2. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies.

3. Onverminderd het bepaalde in art. 11b Gerechtsdeurwarderwet³ art. 12 lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, is 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met 'de opdrachtgever' wordt verrekend.

4. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' dan wel rechtstreeks aan 'de opdrachtgever', dan wel aan derden ten behoeve van 'de opdrachtgever' heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover 'de opdrachtgever' op zich genomen en door 'de opdrachtgever' geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen.

5. Indien de 'opdrachtgever' een incasso-opdracht intrekt, buiten 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

6. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

C. Verplichtingen 'opdrachtgever'

1. 'De opdrachtgever' dient 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.

2. 'De opdrachtgever' is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

3. Indien 'de opdrachtgever' een aantal vorderingen ter incasso overwinst te dragen zal deze zich op verzoek van 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' inspannen dit aantal aan te leveren op een voor computerverwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen ter zake te verstrekken door 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.'

4. 'De opdrachtgever' zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' overdragen.

5. 'De opdrachtgever' zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' met betrekking tot de overgedragen vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooiën.

6. Indien en voor zover 'de opdrachtgever' na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' ter hand stellen resp. doen toekomen.

D. Tarieven

1. De tarieven zijn opgenomen in een apart 'reglement tarieven', welk reglement in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. In deze voorwaarden wordt steeds verwezen naar het meest recente 'reglement tarieven'.

2. Alle door 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

3. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' is gerechtigd haar nietambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is 'de opdrachtgever' gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

4. 'De opdrachtgever' komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

E Afrekening

1. 'De opdrachtgever' heeft aanspraak op de door 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' dan wel aan 'de opdrachtgever' strekken eerst ter dekking van door of namens 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' gemaakte kosten, vervolgens ter dekking van door of namens 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' gemaakte verschotten en komen als zodanig direct toe aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.'
2. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' en 'de opdrachtgever' zal 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' maandelijks tussentijds op portefeuille niveau de door haar ontvangen gelden aan 'de opdrachtgever' afdragen en wel onder aftrek van het conform het hier voorgaande aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' toekomende, zulks met een minimum van € 500,00 per 'opdrachtgever'.

F Aansprakelijkheid

1. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat.
2. De buitengerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van 'de opdrachtgever'.
3. In geval van overmacht is 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
4. In het bijzonder geldt overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' - naar haar keuze - het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
5. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' resp. de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder(s) is, onverminderd het in dit artikel bepaalde, ter zake verrichte ambtelijk- en niet- ambtelijke werkzaamheden, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade van haar aansprakelijkheidsverzekering.
6. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.'
7. 'De opdrachtgever' is gehouden 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens 'de opdrachtgever' in bewerking nemen en incasseren van door 'de opdrachtgever' aangeboden vorderingen.
8. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' zal ter voorkoming van eventueel niet te verhalen verschotten, bijvoorbeeld kosten van een verhaalsinformatie, en om te komen tot een snelle afwikkeling van een zaak, met inachtneming van de wettelijke bepalingen, na betekening van een titel waarvan executie middels derdenbeslag of beslag op onroerende zaken niet mogelijk of zinvol is, en na vooraankondiging van zijn beslagpoging aan de betalingsplichtige, overgaan tot het doen van een beslagpoging op de roerende zaken van de betalingsplichtige, dit tenzij uitdrukkelijk door 'de opdrachtgever' andersluidende instructies zijn verstrekt.
9. Indien aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' wordt uitgekeerd.
10. Indien een opdrachtgever voor de behandeling van een internationale incassozaak 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' inschakelt, dan geeft 'de opdrachtgever' 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' de volmacht uit naam van 'de opdrachtgever' deze vordering bij een derde, buitenlands incasso intermediair, in behandeling te geven. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' vertegenwoordigt in dat geval 'de opdrachtgever'. De overeenkomst komt in dat geval rechtstreeks tot stand tussen 'de

opdrachtgever' en de derde. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' is niet aansprakelijk voor onder andere nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden. In een voorkomend geval dient 'de opdrachtgever' zich rechtstreeks tot de derde te wenden aangezien 'de opdrachtgever' 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' als vertegenwoordiger heeft ingeschakeld.

G Betaling

1. Betaling van de door 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. 'De opdrachtgever' kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat 'de opdrachtgever' niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
3. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend.
4. Indien 'de opdrachtgever' ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, waardoor 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is 'de opdrachtgever' aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het (restant)factuurbedrag, met een minimum van € 37,00.
5. Iedere betaling van 'de opdrachtgever' strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van 'de opdrachtgever', eerst ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke- en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.
6. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende 'opdrachtgever' in bezit heeft.

H Duur van de overeenkomst

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat 'de opdrachtgever' stilzweigend of op andere wijze blijk heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.
4. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien 'de opdrachtgever' in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

I Afwijkende overeenkomsten

'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

Slotbepalingen

1. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' de aan haar door of zijdens 'opdrachtgever' ter beschikking gestelde stukken wederom aan 'de opdrachtgever' over. 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.' heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat 'de opdrachtgever' aan al zijn/haar verplichtingen jegens 'Snijder Incasso en Gerechtsdeurwaarders B.V.', in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.
2. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.